

# ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

## Раздел 1. Общая информация

1. Карта постоянного покупателя - это пластиковая карта с фирменным логотипом компании «Бегемот» и индивидуальным номером. Далее по тексту «бонусная карта».
2. Принять участие в Программе может любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет.
3. Использование бонусной карты означает согласие держателя с настоящими правилами. В случае передачи бонусной карты третьему лицу, держатель обязан ознакомить его с настоящими правилами.
4. Стоимость Бонусной карты 50 рублей. При потере карты и желании перенести бонусный баланс, необходимо приобрести новую карту.
5. Бонусная карта может быть получена только после заполнения держателем специальной анкеты. Образец анкеты размещен во всех универсамах «Бегемот». Заполнив и подписав анкету, физическое лицо становится участником Программы и даёт свое согласие на использование его персональных данных для участия в Программе.
6. Номер, размещенный на бонусной карте индивидуален. Его номер соответствует данным держателя, внесенным в анкету. Внесение анкеты в базу данных происходит не позднее, чем через 1 месяца после ее заполнения.
7. В случае порчи или утери карты, она не восстанавливается, накопленные на ней бонусы переносятся на новую карту, приобретенную по общим правилам (см. п.4). Карта может быть заблокирована / произведено списание бонусов в одностороннем порядке, если по данной карте не было произведено ни одной операции в течение 6 месяцев со дня последней операции, связанные с этим претензии от участника Программы не принимаются.
8. Наличие бонусной карты дает право ее держателю принимать участие в бонусной программе и пользоваться всеми специальными предложениями для держателей бонусных карт.
9. Участие в бонусной программе позволяет держателю карты получать бонусы в размере 3% от любой суммы покупки, (кроме акционных товаров, товаров социальной группы, алкогольной и табачной продукции, товаров с цветными ценниками).
10. Участник бонусной программы не может использовать полученные бонусы в качестве платежного средства на приобретение любых товаров в универсамах «Бегемот».
11. Накопленные бонусы можно обменять на товары, участвующие в бонусной программе в определенный период (бонусные товары обновляются). Товары, участвующие в бонусной программе, прописываются в листовках, плакатах и на сайте [www.bgm42.ru](http://www.bgm42.ru) «Бонусная программа», с указанием количества необходимых бонусов для его приобретения.
12. ООО «Система универсамов «Бегемот» вправе изменить условия действия бонусной программы, в том числе приостановить или ограничить ее работу, операции по получению или использованию бонусов с уведомлением держателей карт путем размещения информации в универсамах «Бегемот» (плакат, аудио оповещение в торговом зале) и на сайте [www.bgm42.ru](http://www.bgm42.ru) за 30 (тридцать) дней до вступления новых изменений.
13. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
14. ООО "Система универсамов «Бегемот» оставляет за собой право потребовать чек по операции, произведенной с использованием бонусной карты, при возникновении спорных вопросов по использованию бонусной карты и приобретению товара.
15. Заполнение анкеты, и пользование Картой подтверждает факт ознакомления участника Программы с настоящими Правилами, безусловное согласие участника Программы с их условиями и добровольное принятие обязанностей по их соблюдению.

## **Раздел 2. Информация о начислении бонусов**

1. Получение бонусов происходит на кассе универсамов «Бегемот» при предъявлении кассиру бонусной карты. Кассир самостоятельно производит необходимые операции с картой, после чего бонусы зачисляются на счет данной карты. Далее по тексту "начисление бонусов".
2. Бонусы в размере 3% от суммы покупки, начисляются на все группы товаров, кроме акционных товаров, товаров социальной группы, алкогольной и табачной продукции, товаров с цветными ценниками.
3. Все начисленные бонусы суммируются на бонусной карте до момента их использования в качестве обмена бонусов на товары, участвующие в бонусной программе.
4. Все бонусы могут быть использованы сразу после начисления. Начисление производится после закрытия чека на кассе и наличием связи с центральным сервером. Если сервер в момент закрытия чека не доступен, то зачисление производится в момент восстановления связи с сервером.
5. В период проведения распродаж/акций начисление и списание бонусов не производится.
6. Бонусы могут быть не начислены держателю карты в установленные сроки в случае возникновения технических неисправностей. В таких случаях бонусы начисляются в течение 14рабочих дней.
7. Количество накопленных бонусов можно узнать на кассах универсамов «Бегемот».
8. Бонусы не начисляются на бонусные товары.

## **Раздел 3. Информация о списании бонусов**

1. Если на карте накоплены бонусы, их можно использовать по желанию покупателя для их обмена на товары, участвующие в бонусной программе, действующей на тот момент, когда производится списание бонусов. Для этого бонусную карту необходимо предъявить на кассе.
2. Кассир самостоятельно производит необходимые операции с картой, после чего бонусы списываются в качестве платежного средства на приобретение товаров, участвующих в бонусной программе. Далее по тексту "списание бонусов".
3. Накопленные бонусы можно использовать ТОЛЬКО для оплаты товаров, участвующих в бонусной программе в универсамах «Бегемот», обозначенных в каталоге «Бонусные товары».
4. Бонусы списываются с бонусной карты по установленному курсу 1 бонус = 1 рубль. ООО «Система универсамов «Бегемот» вправе изменить установленный курс списания бонусов в дни проведения маркетинговых акций с уведомлением держателей карт путем размещения информации в универсамах «Бегемот» и на сайте [www.bgm42.ru](http://www.bgm42.ru).
5. Если по техническим причинам возможность произвести зачисление или списание бонусов с Карты отсутствует, Держателю Карты может быть отказано в проведении операции списания или начисления бонусов на Карту до устранения таких причин.
6. Количество накопленных бонусов можно узнать у кассиров на кассах в универсамах «Бегемот».
7. При возврате, обмене или замене товара, за приобретение которого на Карту начислялись бонусы, они подлежат обратному списанию с Карты. Обратное списание бонусов с Карты осуществляется автоматически в сумме бонусов начисленных при покупке возвращаемого товара.
8. Если карта не используется более 6 месяцев со дня последней покупки (начислений бонусов), то бонусы обнуляются, карта блокируется.

#### Раздел 4. Дополнительные условия

1. В случае повреждения Карты (размагничивания ленты) она подлежит обмену на новую с сохранением бонусов находившихся на Карте на дату ее обмена. Для обмена поврежденной Карты, участнику Программы необходимо обратиться в любой универсам сети «Бегемот» участвующий в Программе, заполнить и передать администратору универсама заявленную анкету и заявление на замену карты, а также получить новую Карту. Зачисление бонусов с поврежденной Карты на новую, осуществляется в течение 14 рабочих дней с даты обращения участника Программы за обменом Карты. В зачислении бонусов на новую Карту может быть отказано в случае, когда поврежденная Карта не возвращена в универсам «Бегемот», или повреждения Карты не позволяют установить ее уникальный номер. Обмен поврежденной Карты и зачисление бонусов с поврежденной Карты на новую не приостанавливают и не продлевают срок, в течение которого бонусы сохраняются на Карте. В обмене Карты и восстановлении бонусов на Карте может быть отказано, если с заявлением о восстановлении Карты обратится лицо, которому Карта, предъявленная для обмена, ранее не выдавалась.

2. В случае утери Карты необходимо:

- обратиться в магазин, сообщить ФИО или номер телефона, который был ранее указан в анкете, для блокирования утерянной карты;

- приобрести новую карту по общим правилам за 50 рублей;

- сообщить в магазине номер новой карты для переноса накопленных ранее бонусов с утерянной карты на новую.

3. В бонусной Программе участвует ТОЛЬКО бонусная карта «Бегемот» или у партнера совместно выпущенных карт. На другие дисконтные карты Программа не распространяется.