



**Правила участия в бонусной программе  
постоянного покупателя  
сети универсамов «Бегемот»  
(ООО «Система универсамов «Бегемот»,  
г. Кемерово)**

**Раздел 1. Общая информация**

1. Карта постоянного покупателя – это пластиковая карта с фирменным логотипом компании «Бегемот» и индивидуальным номером. Далее по тексту «бонусная карта».
2. Принять участие в бонусной программе (далее – «программа») может любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заполнившее анкету и совершившее единовременную покупку любого товара на сумму **от 1.000 рублей** в одном из универсамов «Бегемот».
3. Использование бонусной карты означает согласие держателя с настоящими правилами. В случае передачи бонусной карты третьему лицу, держатель обязан ознакомить его с настоящими правилами.
4. Бонусная карта может быть получена в универсамах «Бегемот» бесплатно (в зависимости от суммы покупки) в период проведения специальных маркетинговых мероприятий.
5. Бонусная карта может быть получена только после заполнения держателем специальной анкеты. Образец анкеты размещен во всех универсамах «Бегемот». Заполнив и подписав анкету, физическое лицо становится участником программы и дает свое согласие на обработку и использование его персональных данных для участия в Программе.
6. Номер, размещенный на бонусной карте, индивидуален. Он соответствует данным держателя, внесенным в анкету. Внесение анкеты в базу данных происходит не позднее, чем через 1 месяц после ее заполнения.
7. В случае порчи или утери карты, она не восстанавливается, накопленные на ней бонусы переносятся на новую карту, полученную по общим правилам (см. п. 2 настоящих правил). Карта может быть заблокирована в одностороннем порядке, если по ней не было произведено ни одной операции в течение 6 месяцев со дня ее приобретения, связанные с этим претензии от участника Программы не принимаются.
8. Наличие бонусной карты дает право ее держателю принимать участие в бонусной программе и пользоваться всеми специальными предложениями для держателей бонусных карт.
9. Участие в бонусной программе позволяет держателю карты получать бонусы в размере **3%** от суммы любой покупки (**кроме акционных товаров, товаров социальной группы, алкогольной и табачной продукции**).
10. Участник бонусной программы не может использовать полученные бонусы в качестве платежного средства на приобретение любых товаров в универсамах «Бегемот».
11. Накопленные бонусы можно обменять на товары, участвующие в бонусной программе в определенный период (бонусные товары обновляются ежеквартально). Товары, участвующие в бонусной программе, указываются в каталоге «Бонусные товары», с указанием количества необходимых бонусов для его приобретения, и размещаются во всех универсамах сети, на внешнем официальном сайте компании [www.begemot-kem.ru](http://www.begemot-kem.ru), на официальных страницах в социальных сетях (**Вконтакте, Фейсбук, Одноклассники, Инстаграм**).
12. ООО «Система универсамов «Бегемот» вправе изменить условия действия бонусной программы, в том числе приостановить или ограничить ее работу, операции по получению и использованию бонусов в дни проведения маркетинговых акций с уведомлением держателей карт путем размещения информации в универсамах «Бегемот», на внешнем официальном сайте компании, на официальных страницах в социальных сетях.
13. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

14. ООО «Система универсамов «Бегемот» оставляет за собой право потребовать чек по операции, произведенной с использованием бонусной карты, при возникновении спорных вопросов по использованию бонусной карты и приобретению товара.
15. Заполнение анкеты и пользование бонусной картой подтверждает факт ознакомления участника программы с настоящими правилами, безусловное согласие участника программы с и их условиями и добровольное принятие обязанностей по их соблюдению.

## Раздел 2. Информация о начислении бонусов

1. Получение бонусов происходит на кассе универсамов «Бегемот» при предъявлении кассиру бонусной карты. Кассир самостоятельно производит необходимые операции с картой, после чего бонусы зачисляются на счет данной карты. Далее по тексту «начисление бонусов».
2. Бонусы в размере 3% от суммы любой покупки начисляются на все группы товаров, кроме акционных товаров, товаров социальной группы, алкогольной и табачной продукции.
3. Все начисленные бонусы суммируются на бонусной карте до момента их использования в качестве обмена бонусов на товары, участвующие в бонусной программе.
4. Все бонусы могут быть использованы сразу после начисления. Начисление производится после закрытия чека на кассе и наличием связи с центральным сервером. Если сервер в момент закрытия чека не доступен, то зачисление производится в момент восстановления связи с сервером.
5. В период проведения распродаж начисление и списание бонусов не производится.
6. Бонусы могут быть не начислены держателю карты в установленные сроки в случае возникновения технических неисправностей. В таких случаях бонусы начисляются в течение 10 рабочих дней.
7. Количество накопленных бонусов можно узнать на кассах универсамов «Бегемот».
8. Бонусы не начисляются на бонусные товары.

## Раздел 3. Информация о списании бонусов

1. Если на карте накоплены бонусы, их можно использовать по желанию покупателя для их обмена на товары, участвующие в бонусной программе, действующей на тот момент, когда производится списание бонусов. Для этого бонусную карту необходимо предъявить на кассе.
2. Кассир самостоятельно производит необходимые операции с картой, после чего бонусы списываются в качестве платежного средства на приобретение товаров, участвующих в бонусной программе. Далее по тексту «списание бонусов».
3. Накопленные бонусы можно использовать только для оплаты товаров, участвующих в бонусной программе в универсамах «Бегемот», обозначенных в каталоге «Бонусные товары».
4. Бонусы списываются с бонусной карты по установленному компанией курсу **1 бонус равен 1 рублю**. ООО «Система универсамов «Бегемот» вправе изменить установленный курс списания бонусов в дни проведения маркетинговых акций с уведомлением держателей карт путем размещения информации в универсамах «Бегемот», на внешнем официальном сайте компании [www.begemot-kem.ru](http://www.begemot-kem.ru), на официальных страницах в социальных сетях (**Вконтакте, Фейсбук, Одноклассники, Инстаграм**).
5. Если по техническим причинам возможность произвести зачисление или списание бонусов с карты отсутствует, держателю карты может быть отказано в проведении операции списания или начисления бонусов на карту до устранения таких причин.
6. Количество накопленных бонусов можно узнать у кассиров на кассах в универсамах «Бегемот».
7. При возврате, обмене или замене товара, за приобретение которого на карту начислялись бонусы, они подлежат обратному списанию с карты. Обратное списание бонусов с карты осуществляется автоматически в сумме бонусов начисленных при покупке возвращаемого товара.

## Раздел 4. Дополнительные условия

### 1. В случае повреждения карты (размагничивания ленты)

она подлежит обмену на новую с сохранением бонусов, находившихся на карте на дату ее обмена. Для обмена поврежденной карты, участнику программы необходимо обратиться в любой универсам сети «Бегемот», заполнить и передать администратору универсама анкету и заявление на замену карты, а также получить новую карту. Зачисление бонусов с поврежденной карты на новую осуществляется в течение 14 дней с даты обращения участника программы за обменом карты. В зачислении бонусов на новую карту может быть отказано в случае, когда поврежденная карта не возвращена в универсам «Бегемот» или повреждения карты не позволяют установить ее уникальный номер. Обмен поврежденной карты и зачисление бонусов с поврежденной карты на новую не приостанавливают и не продлевают срок, в течение которого бонусы сохраняются на карте. В обмене карты и восстановлении бонусов на карте может быть отказано, если с заявлением о восстановлении карты обратится лицо, которому карта, предъявленная для обмена, ранее не выдавалась.

### 2. В случае утери карты необходимо

- обратиться в любой универсам сети «Бегемот» или на Горячую линию поддержки покупателей по номеру **8 (800) 250-96-36**, сообщить ФИО и/или номер телефона, которые были указаны в анкете при получении карты, для блокирования утерянной карты;
  - получить новую карту по общим правилам, совершив единовременную покупку на сумму от 1.000 рублей, описанную в п. 2 настоящих правил;
  - зарегистрировать новую карту, сообщив в любом универсаме ее номер для переноса на нее накопленных ранее бонусов с утерянной карты.
3. В бонусной программе ООО «Система универсамов «Бегемот» участвует **только бонусная карта «Бегемот»** и/или карта партнера, выпущенная на основе запуска совместной акции. О них держатели карт информируются путем размещения информации в универсамах «Бегемот», на внешнем официальном сайте компании **[www.begemot-kem.ru](http://www.begemot-kem.ru)**, на официальных страницах в социальных сетях (**Вконтакте, Фейсбук, Одноклассники, Инстаграм**). На другие дисконтные карты программа не распространяется.